

# शोध उत्कर्ष

## Shodh Utkarsh

A Peer Reviewed Refereed Multidisciplinary Quarterly E- Research Journal

वर्ष -02 अंक -06 ISSN-2993-4648

अप्रैल - जून - 2024



<https://shodhutkarsh.com>

अतिथि संपादक - प्रो. अंजनी कुमार श्रीवास्तव

त्रैमासिक ऑनलाइन पत्रिका - 'शोध उत्कर्ष'

# शोध उत्कर्ष Shodh Utkarsh

A Peer Reviewed Refereed Multidisciplinary Quarterly E- Research Journal

वर्ष-02 अंक -06 अप्रैल- जून -2024

## सलाहकार मण्डल (Advisory Board)

### Shri Jai Prakash Pandey

Director-Department of Education And Literacy, Ministry Of Education, Govt.Of India.

### Prof. Prabha Shankar Shukla

Vice Chancellor North Eastern Hill University (NEHU) Shillong

डॉ. कन्हैया त्रिपाठी पूर्व (OSD), महामहिम राष्ट्रपति 'भारत'

प्रो. दिनेश कुशवाह, रीवा (म.प्र.)

प्रो. राजेश कुमार गर्ग प्रयागराज (उ.प्र.)

प्रो. अनुराग मिश्रा द्वारका, नई दिल्ली

प्रो. के. एस. नेताम सीधी (म.प्र.)

डॉ. एम.जी. एच. जैदी पन्त नगर (उत्तराखण्ड)

डॉ. राजकुमार उपाध्याय 'मणि' बठिंडा (पंजाब)

डॉ. संगीता मसीह शहडोल (म.प्र.)

डॉ. अंजनी कुमार श्रीवास्तव मोतिहारी विहार

डॉ. अनिल कुमार दीक्षित, भोपाल (म.प्र.)

श्री संकर्षण मिश्रा ऊधम सिंह नगर, उत्तराखण्ड

प्रो. एम.यु. सिद्दीकी सिंगरौली (म.प्र.)

डॉ. बी.पी. बडोला (हिमाचल प्रदेश)

डॉ. अजय चौधरी, नागपुर (महाराष्ट्र)

श्री प्रदीप कुमार- मूल्यांकक केंद्रीय हिंदी निदेशालय, नई दिल्ली

डॉ. रेणु सिन्हा, रांची- (झारखंड)

डॉ. निशा मुरलीधरन, वडपलनी- चेन्नई

डॉ. अंजलि एस. एनाकुलम, (केरल)

श्री पांडुरंग एस. जाधव बैंगलुरु, (कर्नाटक)

## संपादक मंडल

प्रधान संपादक - डॉ. एन. पी. प्रजापति सह संपादक - डॉ. मंजुला चौहान  
कार्यकारी संपादक - प्रो. रीन रानी मिश्रा डॉ. संतोष कुमार सोनकर (English)  
प्रो. (डॉ.) मोहन लाल 'आर्य' डॉ. उमाकांत सिंह

लेख भेजने के लिए :- Mail-ID-[shodh utkarsh@gmail.com](mailto:shodh utkarsh@gmail.com) नोट:- पत्रिका में प्रकाशित लेख / शोध आदि में विवाद की स्थिति में लेखक / शोधार्थी स्वयं जिम्मेदार होंगे. पत्रिका के बारे में विस्तार से जानने के लिए देखें:-

Website:-<http://www.shodhutkarsh.com>

प्रकाशक :-

Radha publications

Mail id-[radhapub@gmail.com](mailto:radhapub@gmail.com) फोन -087505 51515, 9350551515 Website:-<https://radhapublications.com>

पता :-4231, 1, Ansari Rd, Delhi Gate, Daryaganj, New Delhi, Delhi, 110002

दलित उत्कर्ष  
समिति द्वारा  
प्रकाशित

# शोध उत्कर्ष Shodh Utkarsh

A Peer Reviewed Refereed Multidisciplinary Quarterly Research E-Journal

वर्ष-02 अंक -06 अप्रैल - जून -2024

S.N.	Table of Content Title and Name of Author(s)	Page No.
1.	सम्पादकीय	03
2.	हिंदी के श्रृंगार समन्वित भक्त कवि विद्यापति - डॉ. बालेन्द्र सिंह यादव	4-9
3.	नीरा आर्य 'नागिन': एक स्वतंत्रता सेनानी - अपर्णा भारती & डॉ. रूबी ज़ुत्शी	10-12
4.	नवीन शिक्षा नीति 2020 और जनजातीय शिक्षा -विनोद कुमार वर्मा & डॉ. के. एस.नेताम	12-18
5.	अहरौरा भंडारी देवी का मंदिर : सार्वभौमीकरण की ओर - सत्यार्थ सिंह	19-24
6.	The Legend of Singhasan Battisi: An Ancient Text with Mystical Powers - Saurabh Shubham	25-26
7.	Effectiveness of Dietary Intervention Versus Amla Chawanprash on Anemia Among B.Sc. Nursing Students in Selected Nursing Colleges of Indore: A Comparative Study - Neha Babru & Prof. (Dr.) Blessy Antony	26-31
8.	किन्नरों की सामाजिक परंपराएँ एवं आधुनिक जीवन - नितिल तिवारी & डॉ. समय लाल प्रजापति	31-32
9.	Empowering India: The Crucial Role of Women's Education - Dr. Rajkumari Gola	33-35
10.	Effectiveness of breast massage technique on pain and breast milk volume among postnatal mothers with breast engorgement in selected hospitals - Ms. Monika Kujur & Manjusha Bara & Dr. Linea Joseph & Prof. Dr. Blessy Antony	36-41
11.	वर्तमान शिक्षा प्रणाली में संवेगात्मक बुद्धि का महत्व एवं उपयोगिता - प्रो. मोहन लाल 'आर्य'	42-43
12.	Population Growth and Cultural Landscape in Kanth Tehsil:A Geographical Study -Rahul Kumar & Dr. Mohan Lal 'Arya'	44-46

\*\*\*\*\*



## वर्तमान शिक्षा प्रणाली में संवेगात्मक बुद्धि का महत्व एवं उपयोगिता

प्रो. मोहन लाल 'आर्य'

शिक्षा विभाग

आईएफटीएम विश्वविद्यालय, मुरादाबाद

Orcid Id: 0000-0001-5424-8819

**सार:-** शिक्षा मानव विकास का आधार है। शिक्षा के माध्यम से ही मानव का विकास इस अवस्था तक पहुँचा है। शिक्षा मानव जीवन के सर्वांगीण विकास के साथ-साथ उसके सामाजिक, संवेगात्मक एवं मानसिक विकास के मार्ग को प्रशस्त करती है। शिक्षा का मुख्य लक्ष्य बालक का सर्वांगीण विकास करना होता है, बालक के सर्वांगीण विकास में शिक्षा के साथ-साथ उसके परिवार, विद्यालय, एवं समाज का महत्वपूर्ण योगदान होता है। बालक के सर्वांगीण विकास में संवेगात्मक बुद्धि एक विशेष स्थान रखती है। इस दृष्टि से संवेगात्मक बुद्धि को समझना महत्वपूर्ण हो जाता है।

**बीजक शब्द:** संवेगात्मक बुद्धि, सर्वांगीण विकास, बुद्धि लब्धि, अमूर्त चिन्तना।

**प्रस्तावना:-** संवेगात्मक बुद्धि को समझने हेतु बुद्धि से आरम्भ करना होता है। संवेगात्मक बुद्धि स्वयं की एवं दूसरों की भावनाओं अथवा संवेगों को समझने, व्यक्त करने और नियंत्रित करने की योग्यता है। दूसरे शब्दों में, अपनी और दूसरों की भावनाओं को पहचानने की क्षमता, भावनाओं के बीच भेदभाव और उन्हें उचित रूप से स्तरीत करना, सोच और व्यवहार मार्गदर्शन करने के लिए भावनात्मक जानकारी का उपयोग को संवेगात्मक बुद्धि कहते हैं। अपनी भावनाओं, संवेगों को समझना उनका उचित तरह से प्रबंधन करना ही भावनात्मक समझ है। व्यक्ति अपनी 'भावनात्मक समझ का उपयोग कर सामने वाले व्यक्ति से ज्यादा अच्छी तरह से संवाद कर सकता है और ज्यादा बेहतर परिणाम प्राप्त कर सकता है। डेनियल गोलमैन (Daniel Goleman) की पुस्तक 'भावनात्मक बुद्धि' (Emotional Intelligence) ने इस शब्द को को सम्पूर्ण विश्व में प्रचलित कर दिया। इससे पहले बुद्धि लब्धि को ही सब कुछ माना जाता था। अब यह माना जाने लगा है कि एक अच्छी बुद्धि लब्धि वाला व्यक्ति अच्छी सफलता प्राप्त सकता है परन्तु अधिक उँचाई पर पहुँचने के लिए भावनात्मक समझ का होना भी जरूरी है। अच्छी भावनात्मक समझ रखने वाला व्यक्ति कभी भी क्रोध और खुशी के अतिरेक में आ कर अनुचित कदम नहीं उठाता है।

बुद्धि को सीखने की क्षमता कहा जाता है। अधिक बुद्धि वाला व्यक्ति अधिक गहनता एवं शीघ्रता से सीखने में योग्य होता है। इसके अतिरिक्त इसे 'अमूर्त चिन्तना' के रूप में भी जाना जाता है जिससे परिस्थितियों को समझने में प्रत्ययों एवं संकेतों का प्रभावी उपयोग विशेष तौर पर समस्याओं के समाधान में आंशिक एवं मौखिक संकेतों के द्वारा किया जाता है। कोई भी व्यक्ति, अधिकारी अपने कार्यक्षेत्र में तब ही सफल होता है जब वह अपने मित्रों, सहयोगियों एवं अधिकारियों की समस्याओं एवं परेशानियों को समझ कर उनके साथ व्यावहारिक रूप से पेश आता है। व्यक्ति के व्यावहारिक रूप को निर्मित करने में संवेगात्मक बुद्धि की अहम भूमिका रहती है। संवेगात्मक बुद्धि द्वारा व्यक्ति में अंतर वैयक्तिक जागरूकता एवं प्रबंधन का गुण विकसित होता है। संवेगात्मक बुद्धि किसी व्यक्ति में संवेगात्मक योग्यता तथा संवेगात्मक कौशल विकसित करती है, जिससे संवेगात्मक सम्बन्धों के निर्वाह में सहयोग प्राप्त होता है। संवेगात्मक बुद्धि को सार्वजनिक रूप में अधिकांश नेताओं के लिए प्रभावपूर्ण बातचीत और ठोस कौशल के लिए जाना जाता है। वे पूरी दुनिया को प्रेरित एवं प्रभावित करने के लिए उनके साथ काम कर सकते हैं। वे अपने तरीके से दूसरों के लिए कुछ समानता निर्मित कर सकते हैं। बुद्धि के स्वरूप को स्पष्ट करते हुए बैसलर ने बताया है कि बुद्धि अनेक

शक्तियों का समुच्चय है जिसके आधार पर व्यक्ति में प्रयोजनपूर्वक कार्य करने, तर्कपूर्वक सोचने और अपने वातावरण के प्रति उचित प्रकार से व्यवहार करने की समुच्चय योग्यता विकसित होती है। जिससे बुद्धिमान व्यक्ति अपने अनुभवों को प्रभावपूर्वक प्रयोग करता है, अधिक लम्बे समय तक अपने ध्यान को लगाये रखने में समर्थ होता है, एक नवीन अपरिचित परिस्थिति के साथ अधिक तेजी, कम असमंजस्य एवं कम गलतियों के साथ अनुकूलन करता है। संवेगात्मक बुद्धि को आंतरिक प्रतिक्रिया, परिस्थितिजन्य प्रतिक्रिया एवं आनुवांशिक प्रतिक्रिया के विकास की तुलना में ज्ञानात्मक प्रक्रिया के स्मृति, बोध, तार्किकता एवं समस्या समाधान के मध्यस्थ के रूप में समझा जा सकता है जिसे संवेगात्मक व्यवहार का उच्च रूप माना जाता है। जिसके आधार पर संवेगात्मक ज्ञान में अधिकता होती है जिससे संवेगात्मक व्यवहार में विभिन्नता दृष्टिगत होती है। डेनियल गोलमैन ने अपनी पुस्तक 'ब्रेन साइंस: एक बायोलॉजी की वर्तमान खोज' में बताया है कि हम लोग एक-दूसरे से तार द्वारा इस प्रकार से जुड़े रहते हैं कि हमारे जीवन के प्रत्येक पहलू पर तथा प्रत्येक संबंध पर इसका गहरा प्रभाव पड़ता है व्यवहार का विशेष प्रभाव व्यक्ति को क्रोधी, ईर्ष्यालु, कुण्ठित एवं अशिष्ट बना देता है जबकि पौष्टिक व्यवहार व्यक्ति को सम्माननीय, प्रामाणिक एवं योग्य बनाता है।

यह एक सार्वभौमिक सत्य है कि हम सभी संवेगात्मकता के लिए बनाये गये हैं और हमारे चारों ओर जो लोग हैं उनके सोच मस्तिष्क से मस्तिष्क द्वारा एक दूसरे से जुड़े होते हैं। हमारी दूसरों के प्रति अनुक्रिया तथा दूसरों की हमारे प्रति अनुक्रिया एक जैवकीय प्रभाव बनाता है तथा हीमोन को हमारे हृदय से रक्षा तंत्र तक भेजता है जिसमें एक अच्छा एवं मजबूत संबंध विटामिन की तरह कार्य करता है तथा बुरा संबंध जहर की तरह कार्य करता है। हम दूसरों की भावनाओं की उसी प्रकार पकड़ते हैं जैसे-सर्दी जुकाम पकड़ते हैं तथा अकेलापन या एकाकीपन तथा संवेगात्मक देबाव जीवन को संकुचित कर देता है जिससे विषैला व्यवहार विकसित हो जाता है। संवेगात्मक बुद्धि व्यक्तित्व के महत्वपूर्ण गुणों का एक समूह है जिसके आधार पर व्यक्तियों की तुलना की जा सकती है। संवेगात्मक बुद्धि को आंतरिक प्रतिक्रिया, परिस्थितिजन्य प्रतिक्रिया एवं आनुवांशिक प्रतिक्रिया के विकास की तुलना में ज्ञानात्मक प्रक्रिया के स्मृति, बोध, तार्किकता एवं समस्या समाधान के मध्यस्थ के रूप में समझा जा सकता है जिसे संवेगात्मक व्यवहार का उच्च रूप माना जाता है।

नेन्सी कैन्टर तथा डेनियल गोलमैन ने संवेगात्मक बुद्धि हेतु निम्नलिखित पहलुओं को महत्वपूर्ण माना है-

- ♦ परिस्थिति के अनुरूप निर्णय करना।
- ♦ संवेदनशीलता रखना।
- ♦ व्यवहार कुशलता प्रदर्शित करना।
- ♦ दूसरों की भावनाओं को उचित प्रकार से समझना।
- ♦ प्रतिकूल परिस्थितियों में धैर्य बनाये रखना।
- ♦ अपने व्यवहार से दूसरों को प्रसन्न रखना।
- ♦ जिंदगी में खुशी के पल ढूँढना।
- ♦ संबंधों का सफलतापूर्वक निर्वहन करना।
- ♦ सांवेगिक बुद्धि का संप्रत्यय बेहद लोकप्रिय हो गया है और जिन व्यक्तियों के पास यह क्षमता है, उन्हें मिलने वाले लाभों की वजह से

- ◆ सतत रूप से लोकप्रिय हो रहा है। इसके प्रमुख लाभ निम्नांकित हैं:
  - ◆ यह मानव के लिए उन सूचनाओं और ताकतों का भी इस्तेमाल करती है जो संवेगों से प्राप्त होती हैं।
  - ◆ मानव संवेगों के प्रति यथार्थवादी और व्यावहारिक दृष्टिकोण अपनाती है।
  - ◆ यह सतही जानकारी से परे, स्वयं और दूसरों की समझ को सुगम बनाती है।
  - ◆ सहानुभूति को प्रोत्साहित और सक्षम करती है ताकि पारस्परिक संवादों की गुणवत्ता में सुधार हो।
  - ◆ केवल संज्ञानात्मक बुद्धि और तकनीकी कौशल से परे जाकर प्रतिस्पर्धात्मक लाभ प्रदान करती है ताकि व्यक्ति विविध बुद्धियों का उपयोग करते हुए उत्कृष्टता और सफलता प्राप्त कर सके।
  - ◆ यह निजी संबंधों से लेकर व्यावसायिक संदर्भों और माहौल तक हमारे जीवन की विविध स्थितियों में सांवेगिक बुद्धि के लाभों के निहितार्थ है।
  - ◆ ऐसे संवेगों जिन्हें संबंधित व्यक्ति किसी विशेष स्थिति में अधिकाधिक अनुभूत करना चाहते हों के विषय में अधिक साधन और नियंत्रण की अनुमति देती है। संवेगात्मक बुद्धि व्यक्ति को अपने समाज के अनुकूल समायोजन करने की प्रभाविता रखने, दूसरे लोगों के साथ प्रभावपूर्ण व्यवहार करने, दूसरों के साथ अच्छा आचरण अपने एवं उनसे मिल-जुलकर रहने में सहयोग प्रदान करती है जिससे व्यक्ति में व्यवहार कौशल विकसित होती है। इस प्रकार वर्तमान शिक्षा प्रणाली में संवेगात्मक बुद्धि का महत्व एवं उपयोगिता स्पष्ट होती है।
- निष्कर्ष:-** निष्कर्ष रूप में कहा जा सकता है कि वर्तमान शिक्षा प्रणाली में भावनात्मक बुद्धि का महत्व छात्रों की शैक्षणिक उपलब्धि से कहीं आगे बढ़कर छात्रों के सर्वांगीण विकास और व्यक्तित्व को आकार देने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है। सहानुभूति, लचीलापन और प्रभावी पारस्परिक कौशल को बढ़ावा देकर, शैक्षणिक संस्थान छात्रों को न केवल शैक्षणिक रूप से बल्कि उनके व्यक्तिगत और व्यावसायिक जीवन में भी सफल होने के लिए आवश्यक उपकरणों से लैस कर सकते हैं। शैक्षिक संरचना में भावनात्मक बुद्धि को एकीकृत करने से न केवल अधिक सहानुभूतिपूर्ण सीखने का वातावरण तैयार होता है, बल्कि छात्रों को भविष्य में विकसित होने वाली चुनौतियों के लिए तैयार कर एक श्रेष्ठ नागरिक बनने के लिए का मार्ग तैयार होता है।

\*\*\*\*\*

### सन्दर्भ ग्रन्थ सूची:-

1. 'आर्य', मोहन लाल, पाण्डेय, एम(पी) एवं गोला, राजकुमारी (2023), अधिगम एवं विकास का मनोविज्ञान, आर(लाल बुक डिपो), मेरठ
2. 'आर्य', डॉ० मोहन लाल, (2014), 'शैक्षिक प्रशासन एवं प्रबंधन', आर(लाल बुक डिपो), मेरठ
3. 'आर्य', डॉ० मोहन लाल, (2016), 'शैक्षिक प्रशासन एवं प्रबंधन', आर(लाल बुक डिपो), मेरठ
4. 'आर्य', डॉ० मोहन लाल, (2017), 'अधिगम और शिक्षण', आर(लाल बुक डिपो), मेरठ
5. 'आर्य', डॉ० मोहन लाल, (2017), 'ज्ञान और पाठ्यक्रम', आर(लाल बुक डिपो), मेरठ
6. 'आर्य', डॉ० मोहन लाल, (2014), 'शिक्षा के ऐतिहासिक एवं राजनीतिक परिप्रेक्ष्य', आर(लाल बुक डिपो), मेरठ
7. 'आर्य', डॉ० मोहन लाल, (2017), 'अधिगम के लिए आकलन', आर(लाल बुक डिपो), मेरठ
8. पाण्डे एवं देव (2003), रियल टिज ऑफ टीचिंग एक्सप्लोरिंग विथ विडियो टेप, न्यूयार्क: रिनहर्ट एण्ड पिट्सन, पृष्ठ- 55-64।
9. नई राष्ट्रीय शिक्षा नीति (2020), शिक्षा मंत्रालय, भारत सरकार
10. Barnes, M.L., & Sternberg, R.J. (1989): Emotional intelligence and decoding of nonverbal cues. Intelligence.
11. Coleman, Andrew (2008). *A Dictionary of Psychology* (3 संस्करण). Oxford University Press. ISBN: 9780199534067.
12. Feldman, D. A. (1999): *The Handbook of Emotionally Intelligent Leadership: Inspiring Others to Achieve Results*, Leadership Performance Solutions Press, Falls Church, VA.
13. Goleman, Daniel (1995): *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than I.Q.* New York: Bantam.
14. Goleman, D. (1998): *Working with Emotional Intelligence*, Bantam Books, New York.
15. Guilford, J.P. (1967): *The nature of intelligence*. New York: McGraw-Hill.
16. Guilford, J.P. & Hopener R. (1971): "The Analysis of Intelligence", New York, McGraw Hill, 1971.